

1) Betingelser og købsaftalen

1.1— Disse betingelser gælder for enhver leverance fra Graphic solutions. Betingelserne skal betragtes som en integreret del af købsaftalen mellem dig og Graphic solutions, dog sådan at købsaftalens bestemmelser skal gælde forud for disse betingelser, hvis der er uoverensstemmelse mellem købsaftalen og disse betingelser.

2) Betaling og ejendomsforbehold

2.1— Betalingsbetingelser er fakturadato + 8 bankdage. Alle priser er ex. moms.

2.2— Hvis du ikke overholder en fakturas betalingsfrist kan Graphic solutions tilbageholde yderligere leverancer, indtil betaling har fundet sted.

2.3— Ved overskridelse af betalingsfristen skal du betale 2% af fakturabeløbet i rente pr. påbegyndt måned indtil beløbet er Graphic solutions i hænde. Hvis det bliver nødvendigt at fremsende rykkere, vil disse blive pålagt rykkergebyrer i henhold til renteloven.

2.4— Graphic solutions forbeholder sig ejendomsretten til de solgte varer, indtil købesummen med tillæg af eventuelle renter er betalt.

2.5— Design og billedmateriale leveres efter gældende dansk lov om ophavsret.

2.6— Graphic solutions har intet ansvar for kundens manglende ret til anvendelse af tekst, skrift, billeder, illustrationer, varemærker, logo, etc. eller mangfoldiggørelse og reproduktion der ejes af trediemand. Dette forhold gør sig gældende for alt materiale leveret af kunden.

D.v.s hvis du som kunde, leverer materiale du ikke ejer ophavsretten til, men denne ret ejes af trediepart, holdes Graphic solutions skadesløs for eventuelle retslige tvister eller andre omkostninger i forbindelse hermed.

En tryksag indholder 2 korrekturer og en trykfil hvis ikke andet er aftalt, korrekturer herefter afregnes efter gældende timepris.

3) Mangler, reklamation og ansvar

3.1— For at sikre leverancens kvalitet, skal du straks ved gennemført leverance undersøge det leverede

med henblik på at finde eventuelle fejl eller mangler. Hvis du finder fejl eller mangler, skal du straks give Graphic solutions besked herom. Graphic Solutions har intet ansvar for fejl, som bestilleren ikke skriftligt har rettet i korrektur, herunder print, digitale informationer, prøvetryk og lignende

3.2— Du er berettiget til i op til 1 måneder fra levering at reklamere over eventuelle fejl eller mangler ved det leverede.

3.3— Såfremt der inden for reklamerationsperioden, kan påvises mangler ved leverede varer eller ydelser, påtager Graphic solutions sig efter eget valg at afhjælpe manglen, at ombytte det mangelfulde produkt, at kreditere dig produktets eller ydelsens pris eller at give dig afslag i prisen.

3.4— Såfremt Graphic solutions tilbyder ombytning af produktet eller afhjælpning af manglen, kan du ikke hæve købet eller at kræve erstatning som følge af manglen. Graphic solutions er ikke ansvarlig for forsinkelse som følge af ombytning eller afhjælpning.

3.5— Graphic solutions er ansvarlig for, at produkterne lever op til dansk standard for god skik for reklame og marketingbranchen. Graphic solutions garanterer dog ikke, at produktene i enhver henseende er fejlfri eller er optimale i forhold til dine forventninger.

3.6— Graphic solutions's ansvar er i enhver henseende begrænset til direkte tab. Driftstab, tidstab, tab af data, tabt arbejdsfortjeneste og følgeskader kan ikke kræves erstatet.

3.7— Graphic solutions's erstatningsansvar er begrænset til det mindste af følgende to beløb:

a) Den samlede forfaldne og erlagte betaling for produktet

b) kr. 5.000.

4) Særligt om serviceydelser

4.1— For serviceydelser, herunder konsulentassistance, installationshjælp, præsentationer, uddannelse, afholdelse af workshops, etc. beregnes de hos Graphic solutions til enhver tid gældende timesatser.

4.2— Arbejdstiden for konsulenter er begrænset til alle hverdage, undtagen helligdage, grundlovsdag, juleaftensdag og nytårsaftensdag, fra kl. 9.00 – 17.00, fredage dog fra kl. 9.00 – 15.00

4.3— Serviceydelser betales efter tids- og materialeforbrug og faktureres løbende hver måned eller ved en opgaves afslutning.

4.4— For timer ud over normal arbejdstid betales, efter aftale med dig, overtid svarende til normal timepris + 50%.

4.5— Du erhverver samme rettigheder til frugten af serviceydelser, som du besidder til det originalmateriale serviceydelsen knytter sig til. Vedrører serviceydelsen således en løsning eller udviklet materiale, hvortil Graphic solutions er rettighedsindehaver, erhverver du ikke bedre ret til frugten af konsulentens ydelser end du har til det produkt, hvortil Graphic solutions er rettighedsindehaver.

4.6— For serviceydelser hvor der ikke inden ydelserne skal leveres foreliggende en skriftlig aftale med specifikation af hvad Graphic solutions skal levere, garanterer Graphic solutions, uanset bestemmelserne i punkt 3.2-3.5, alene at udføre sine leverancer i overensstemmelse med god praksis inden for reklamebranchen og indestår for, at navngivne konsulenter har de oplyste kvalifikationer, men påtager sig i øvrigt ikke noget ansvar for fejl og mangler – herunder resultatansvar.

5) Force Majeure

5.1— Ingen af parterne er berettiget til erstatning eller til at ophæve aftalen i tilfælde af manglende opfyldelse, såfremt dette skyldes force majeure.

6) Lovvalg og værneting

6.1— Nærværende betingelser og fortolkningen heraf er underlagt dansk ret og skal afgøres ved Graphic solutions's værneting.